

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA VIDEOVIGILANCIA

En el Hospital Country 2000, tu privacidad es nuestra prioridad. Este Aviso de Privacidad explica cómo manejamos tus datos personales y tus derechos relacionados con ellos. Te invitamos a leer y comprender este documento.

Este Aviso de Privacidad está dirigido a las imágenes, audios y videogramas que capturamos por medio de nuestro sistema de videovigilancia.

1. Responsable de tus Datos Personales

Identidad del Responsable: Hospital del Country, S.A. de C.V.

Actividades: Nos dedicamos a la prestación de servicios para la salud.

Para todos los asuntos relacionados al tratamiento de tus datos personales, puedes contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales:

Domicilio: Av. Jorge Álvarez Castillo 1542, Colonia Chapultepec Country, C.P. 44620, Guadalajara, Jalisco, México.

Teléfono: +52 33 3819 3400

Correo electrónico: comercializacion@hcountry.com.mx

Página web: www.hospitalcountry2000.com

Departamento de Protección de Datos: Oficina de comercialización.

2. Obtención de tus Datos Personales

Recabamos tus datos cuando visitas nuestras instalaciones y eres captado por nuestro sistema de videovigilancia. Es importante que sepas que también podremos recabar tus datos por medio de terceros que actuarán a nuestro nombre.

Si compartes datos personales de terceros con nosotros, garantizas que tienes su consentimiento para hacerlo. Además, te comprometes a informarles que nos has proporcionado sus datos y a indicarles en dónde pueden consultar este aviso de privacidad.

3. Datos Personales que Utilizaremos

Para brindarte nuestros servicios y productos de manera correcta, necesitaremos tratar los siguientes datos personales:

- 1) Datos de identificación.
- 2) Datos sobre características físicas.
- 3) Datos de identificación vehicular.

Si algún dato de los mencionados anteriormente no fuera necesario, no te lo vamos a pedir, pero aquellos que sean expresamente solicitados debes de dárnoslos, ya que, en caso de no contar con esta información, no estaríamos posibilitados de brindarte nuestros servicios y productos de manera correcta, por ello, aceptas que no tendremos ningún tipo de responsabilidad por un posible incumplimiento a la relación que nos une. También aceptas que, en caso de no darnos correctamente tus datos, tampoco tendremos ningún tipo de responsabilidad derivada de este supuesto.

4. Uso de tus Datos Personales

Finalidades esenciales.

Utilizaremos tus datos para:

- 1) Validar tu identidad.
- 2) Identificarte en cualquier relación comercial o jurídica con nosotros.
- 3) Cumplir con obligaciones legales y fiscales derivadas de nuestra relación.
- 4) Permitir el ejercicio de tus derechos ARCO.
- 5) Gestionar nuestras operaciones internas.
- 6) Ordenar y almacenar tus datos en nuestros sistemas y archivos.
- 7) Implementar medidas de seguridad para la protección de datos personales.
- 8) Cumplir con obligaciones legales ante autoridades.
- 9) Prevenir fraudes y suplantación de identidad.
- 10) Gestionar la seguridad y el acceso a nuestras instalaciones y de quienes se encuentren en ellas.

En caso de no aceptar estas finalidades, no estaríamos posibilitados de brindarte nuestros servicios y productos, por ello, aceptas que no tendremos ningún tipo de responsabilidad por un posible incumplimiento a la relación que nos une.

Si eres parte de nuestro equipo, también se aplicarán las finalidades señaladas en el respectivo aviso de privacidad para empleados.

5. Almacenamiento de tus Datos

Las grabaciones de nuestro sistema de videovigilancia se conservarán por un periodo máximo de 5 días naturales. Esto permite realizar un seguimiento adecuado de las actividades y garantizar la seguridad de nuestras instalaciones y quienes en ellas se encuentran.

En caso de que se registre un evento de seguridad que requiera una revisión o investigación adicional, las grabaciones pertinentes se resguardarán por el tiempo que sea necesario para el procedimiento legal correspondiente. Esto asegura que dispongamos de la evidencia necesaria para actuar conforme a la ley.

6. Transferencia de Datos Personales a Terceros

Para cumplir con nuestras obligaciones y brindarte nuestros servicios, podremos transferir tus datos, ya sea dentro o fuera de México. Quienes reciban tus datos solo recibirán aquellos que sean estrictamente indispensables para realizar sus actividades.

Contamos con proveedores que, bajo nuestras instrucciones, actúan como Encargados del Tratamiento de tus datos personales a nuestro nombre y representación, algunos pueden estar ubicados dentro o fuera de México.

No transferiremos tus datos para fines distintos a los señalados a en el presente aviso de privacidad. En ninguna circunstancia, venderemos tus datos personales.

Casos de Transferencias sin tu Consentimiento

Ciertas transferencias las podremos realizar sin necesidad de obtener de tu consentimiento, por ejemplo:

- 1) Transferencias previstas en leyes.
- 2) Transferencias necesarias para atención médica.
- 3) Transferencias a empresas de nuestro mismo grupo.
- 4) Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato celebrado o por celebrar en interés tuyo, nuestro o de un tercero.
- 5) Transferencias requeridas para proteger intereses públicos o para la administración de justicia.
- 6) Transferencias necesarias para ejercer derechos en procesos judiciales.
- 7) Transferencias para mantener o cumplir una relación jurídica entre tú y nosotros.

Algunas de estas transferencias son:

Receptor de tus datos personales	Finalidad de la transferencia	Necesidad de tu Consentimiento
Autoridades administrativas y judiciales	Cumplimiento de nuestras obligaciones legales frente a autoridades.	No
Empresas de nuestro mismo grupo	Para lograr las finalidades ligadas a nuestro objeto social y comercial.	No

7. Tus Derechos ARCO y Cómo Ejercerlos

Tus Derechos ARCO.

Tienes derecho a:

- 1) Acceso: conocer que datos tenemos de ti y saber cómo los utilizamos.
- 2) Rectificación: corregir tus datos si son incorrectos o están incompletos.
- 3) Cancelación: eliminar tus datos de nuestras bases de datos.
- 4) Oposición: oponerte al uso de tus datos para fines específicos.

Procedimiento de la Solicitud de Derechos.

Para ejercer tus derechos ARCO, presenta una solicitud por escrito a nuestro departamento de protección de datos personales. Te responderemos en un máximo de 20 días hábiles, y si procede, efectuaremos la acción solicitada en los siguientes 15 días hábiles. Estos plazos los podremos duplicar una sola vez, según las circunstancias de tu caso.

Si solicitud es insuficiente o errónea, te lo haremos saber en un máximo de 5 días hábiles desde el día siguiente a la fecha en que recibimos tu solicitud, y contarás con 10 días hábiles para atender nuestro requerimiento. Si no cumples dicho requerimiento, se tendrá por no presentada tu solicitud, pero en caso de que sí lo cumplas, el plazo de 20 días para que te respondamos empezará a contar al día siguiente de que hayas atendido el requerimiento.

Entrega de Datos (Acceso).

Para solicitudes de acceso a tus datos personales, la entrega se realizará en nuestras instalaciones para garantizar la seguridad de tu información. Necesitarás acreditar tu identidad o la de tu representante legal.

Si requieres una copia de tus datos, una copia digital anual es gratuita y una copia física generará costos administrativos autorizados por la ley.

Reclamaciones con la Autoridad de Datos.

Si consideras que hemos vulnerado tus derechos, puedes acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Sin embargo, te pedimos que primero contactes a nuestro departamento protección de datos personales, que siempre estará dispuesto a ayudarte.

8. Revocación de tu Consentimiento

Puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales en cualquier momento. Para hacerlo, contacta a nuestro departamento de protección de datos y presenta la solicitud correspondiente.

Ten en cuenta que revocar tu consentimiento para ciertos fines puede implicar que no podamos seguir prestándote el servicio solicitado o que se concluya tu relación con nosotros, sin que esto nos genere responsabilidad alguna.

9. Limitar el Uso o Divulgación de tus Datos

Para limitar el uso o divulgación de tus datos personales, puedes:

- Inscribirte en el Registro Público para Evitar Publicidad de PROFECO en www.repep.profeco.gob.mx, para evitar recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información, ponte en contacto directo con PROFECO.

10. Medidas de Seguridad

Te garantizamos la protección de tus datos personales con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, evitando accesos no autorizados o cualquier forma de daño a tus datos.

11. Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Los cambios estarán disponibles en nuestro domicilio y página web. Si continúas utilizando nuestros servicios tras ser informado de los cambios, significa que aceptas los nuevos términos, excepto en caso de nuevas finalidades en las que necesitemos tu consentimiento expreso.

12. Consentimiento al Aviso de Privacidad

Consentimiento Tácito.

Al conocer a este Aviso de Privacidad y no manifestar oposición, entenderemos que consientes el tratamiento de tus datos personales. Si no nos proporcionaste tus datos directamente, cuentas con 5 días hábiles para expresar tu oposición; de lo contrario, asumiremos que aceptas las condiciones establecidas.

Declaración de Conocimiento

Al entregarnos tus datos, confirmas haber leído y comprendido este Aviso de Privacidad. Tu falta de oposición por escrito implica tu conformidad con los términos aquí descritos. Si no estás de acuerdo, te pedimos abstenerse de proporcionar cualquier dato personal.

Casos de Tratamiento sin tu Consentimiento

Existen situaciones donde tu consentimiento no es requerido para el tratamiento de tus datos personales, por ejemplo:

- 1) Una ley lo establece.
- 2) Los datos están en fuentes de acceso público.
- 3) Los datos se modifiquen previamente para que no puedan ser asociados contigo (disociación).
- 4) Mantener o cumplir una relación jurídica entre tú y nosotros
- 5) Hay una emergencia que pueda dañar a una persona o sus bienes.
- 6) Sean necesarios para tu atención médica y no estés en condiciones de consentirlo.
- 7) Una autoridad competente lo ordene.

Este Aviso de Privacidad fue elaborado el día 19 de septiembre del 2024.